

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il presente documento definisce la Politica della Qualità della *EUROSET S.r.l.* nel settore:

**“Erogazione di servizi di progettazione civile ed industriale.
Consulenza nel settore della sicurezza.”**

La Direzione *EUROSET S.r.l.*, che ha sede a Siracusa in viale Scala Greca n° 199/A, stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" costituisce il fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse, nonché di anticipare gli eventi nel mercato e le aspettative del cliente, con ciò contribuendo a migliorare il posizionamento competitivo dell'Azienda.

Con il presente documento, la Direzione definisce la Politica Aziendale per la per la Qualità, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi e coinvolgere le parti interessate nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

L'attuazione della Politica aumenta l'impegno per svolgere le attività operative richieste dalle Committenti rispettando e garantendo la professionalità, l'affidabilità, l'osservanza delle leggi e la tutela della qualità dei servizi/prodotti forniti, con l'obiettivo di raggiungere una posizione di eccellenza nel proprio settore di attività.

Per perseguire i propri obiettivi, la Direzione si impegna a orientare i processi aziendali, tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali calcolando e valutando tutti i rischi connessi alla gestione organizzativa.

La Politica per la Qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, stabilisce inoltre i seguenti obiettivi prioritari:

1. Soddisfazione del cliente.
2. Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato
3. Soddisfazione del personale, mediante il riconoscimento dei risultati conseguiti e la definizione e l'attuazione di percorsi di crescita personale.
4. Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate.
5. Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate.
6. Assicurazione della Qualità dei Servizi erogati con la garanzia del pieno rispetto e adempimento di tutte le norme cogenti e non cogenti applicabili.
7. Assicurazione delle condizioni di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
8. Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi aziendali.

9. Soddisfazione dei Soci, attraverso il miglioramento dei risultati economico-finanziari.

Gli impegni di Politica della Qualità, sono tradotti in un sistema di obiettivi annuali, circoscritti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione, e che saranno monitorati in continuo attraverso indicatori specifici, all'interno di un dettagliato Piano di Sviluppo, rispetto al quale la Direzione si impegna e garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Il Piano di Sviluppo viene definito ed approvato annualmente dalla Direzione e portato alla conoscenza del personale attraverso riunioni periodiche.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e traguardi, la revisione della presente politica con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

In tale ambito, la Direzione assicura:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica della Qualità annuali;
- il riesame della Politica della Qualità (con cadenza annuale);
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema Qualità e delle indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità (con cadenza annuale);
- la verifica dei requisiti del cliente (attraverso questionari di verifica della soddisfazione del cliente, autovalutazione);

Siracusa, li 21 dicembre 2018

La Direzione Aziendale
EUROSET S.R.L.
Amministratore Unico
