

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il presente documento definisce la Politica della Qualità della *EURO SET S.r.l.* nel settore:

**“Erogazione di servizi di progettazione civile ed industriale.
Consulenza nel settore della sicurezza.”**

La Direzione *EURO SET S.r.l.*, che ha sede a Siracusa in viale Scala Greca n° 199/A, stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" costituisce il fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse, nonché di anticipare gli eventi nel mercato e le aspettative del cliente, con ciò contribuendo a migliorare il posizionamento competitivo dell'Azienda.

Con il presente documento, la Direzione definisce la Politica Aziendale per la per la Qualità, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi e coinvolgere le parti interessate nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

L'attuazione della Politica aumenta l'impegno per svolgere le attività operative richieste dalle Committenti rispettando e garantendo la professionalità, l'affidabilità, l'osservanza delle leggi e la tutela della qualità dei servizi/prodotti forniti, con l'obiettivo di raggiungere una posizione di eccellenza nel proprio settore di attività.

Per perseguire i propri obiettivi, la Direzione si impegna ad orientare i processi aziendali, tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali calcolando e valutando tutti i rischi connessi alla gestione organizzativa.

La Politica per la Qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

1. Soddisfazione del cliente.
2. Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato
1. Soddisfazione del personale, mediante il riconoscimento dei risultati conseguiti e la definizione e l'attuazione di percorsi di crescita personale.
3. Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate.
4. Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate.
5. Assicurazione della Qualità dei Servizi erogati con la garanzia del pieno rispetto e adempimento di tutte le norme cogenti e non cogenti applicabili.
6. Assicurazione delle condizioni di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

7. Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi aziendali.
8. Soddisfazione dei Soci, attraverso il miglioramento dei risultati economico-finanziari.

Gli impegni di Politica della Qualità, sono tradotti in un sistema di obiettivi annuali, circoscritti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione, e che saranno monitorati in continuo attraverso indicatori specifici, all'interno di un dettagliato Piano di Sviluppo, rispetto al quale la Direzione si impegna e garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Il Piano di Sviluppo viene definito ed approvato annualmente dalla Direzione e portato alla conoscenza del personale attraverso riunioni periodiche.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e traguardi, la revisione della presente politica con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

In tale ambito, la Direzione assicura:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica della Qualità annuali;
- il riesame della Politica della Qualità (con cadenza annuale);
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema Qualità e delle indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità (con cadenza annuale);
- la verifica dei requisiti del cliente (attraverso questionari di verifica della soddisfazione del cliente, autovalutazione);

Siracusa, lì 21 dicembre 2018

La Direzione Aziendale

EUROSET S.r.l.
with passion, more quality

Certificato N. IT15/0323

SGS

Il sistema di gestione per la qualità di

EUROSET S.r.l.

Viale Scala Greca, 199/A - 96100 SIRACUSA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

Scopo della certificazione:

**Erogazione di servizi di progettazione civile ed industriale.
Consulenza nel settore sicurezza nei luoghi di lavoro.**

Settore EA: 34, 35

Questo certificato è valido dal 13/07/2018 fino al 14/05/2021.

La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Ricertificazione da eseguirsi entro il 14/04/2021.

Rev. 2, Certificata dal 14/05/2015.

Data inizio audit: 28/06/2018

Data scadenza certificato precedente: 14/05/2018



Autorizzato da
Paola Santarelli

ACCREDIA
CENTRO NAZIONALE DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 0015 A

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGO, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT e PTP, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGO, SGA, SSI, PSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL and PTP, of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSMS, PRD and PRS and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, ML, CL and INSP

SGS ITALIA S.p.A.
Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy
t + 39 02 7 931 1 30 0 270 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.